



# CERTIFICATE

## MATSİS MATBAA HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

TEVFIKBEY MAH. DR. ALİ DEMİR CAD. NO:51  
KÜÇÜKÇEKMECE / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

**SERVICES OF PRINTING (BOOK, CATALOG, MAGAZINE, BROCHURE)  
AND PRODUCTION OF PROMOTIONAL MATERIALS**

**MATBAA HİZMETLERİ (KİTAP, KATALOG, DERGİ, BROŞÜR) VE TANITIM  
MATERYALLERİ ÜRETİMİ**

**Certificate Number: ISO-07148  
Belge Numarası: ISO-07148**

**Initial Certification Date: 18.10.2022  
İlk Belgelendirme Tarihi: 18.10.2022**

**Certification Period: 3 Years  
Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl**

**Certificate Validity Date: 17.10.2023  
Belge Geçerlilik Tarihi: 17.10.2023**



IQR Sertifikasyon Onayı